

利用者満足度調査に係るご家族様アンケートの結果について

令和8年2月

令和8年1月に実施させていただいたアンケートの結果がまとまりましたのでご報告いたします。

1.調査の概要

1) 調査目的

患者様（ご家族様）のニーズ把握に努め、その結果に基づいた改善策を協議・検討しサービス向上を図るため。

2) 調査項目

職員の接遇、患者様の療養環境を含む、計12問。

3) 調査方法

アンケートを郵送し、無記名で回答・返送していただき回収する郵送調査。

4) 実施

令和8年1月

5) 調査対象

入院患者ご家族様 99名（回答数 60名）

2.調査結果

60%のご家族様よりご回答いただきました。

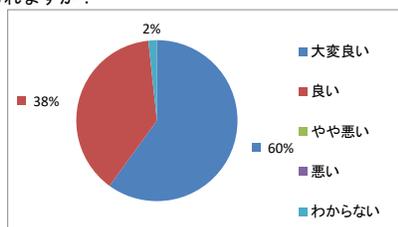
各設問においての実数を集計しましたので、ご報告致します。

また、貴重なご意見を参考に、病院全体としてよりよいサービス提供・サービス向上へと繋がるよう努めて参りたいと思います。ご協力ありがとうございました。

3.各項目集計

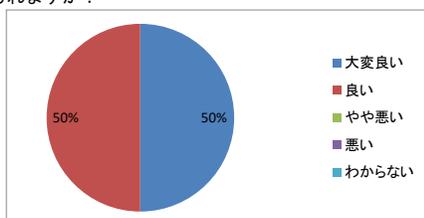
Q1：職員の挨拶、言葉遣いについてどう感じられますか？

	回答項目	各回答数
1	大変良い	36
2	良い	23
3	やや悪い	
4	悪い	
5	わからない	1
	計	60



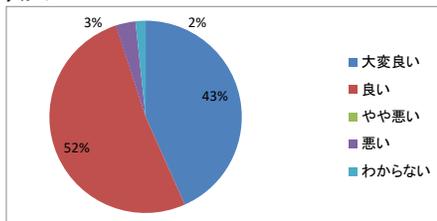
Q2：職員の身だしなみについてどう感じられますか？

	回答項目	各回答数
1	大変良い	30
2	良い	30
3	やや悪い	
4	悪い	
5	わからない	
	計	60



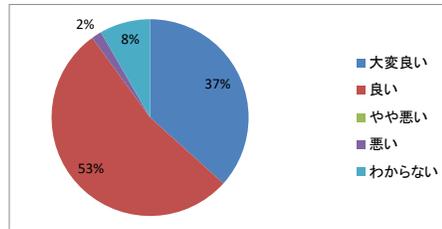
Q3：職員に要望や相談ごとはしやすいですか？

	回答項目	各回答数
1	大変良い	26
2	良い	31
3	やや悪い	
4	悪い	2
5	わからない	1
	計	60



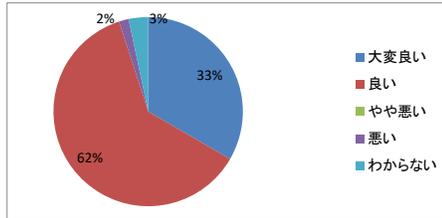
Q4：職員はプライバシーに配慮していますか？

	回答項目	各回答数
1	大変良い	22
2	良い	32
3	やや悪い	1
4	悪い	1
5	わからない	5
	計	60



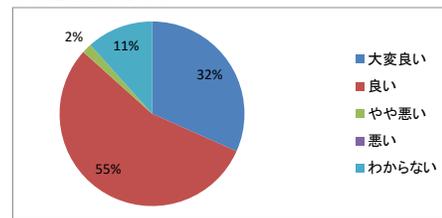
Q5：入院患者さんの日頃の様子は伝わっていますか？

	回答項目	各回答数
1	大変良い	20
2	良い	37
3	やや悪い	1
4	悪い	1
5	わからない	2
	計	60



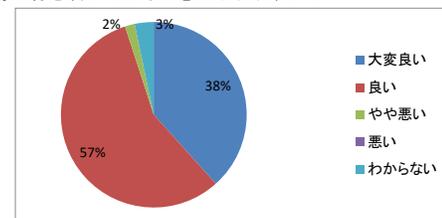
Q6：職員間の連携や伝達は適切にできていると思われますか？

	回答項目	各回答数
1	大変良い	19
2	良い	33
3	やや悪い	1
4	悪い	1
5	わからない	7
	計	60



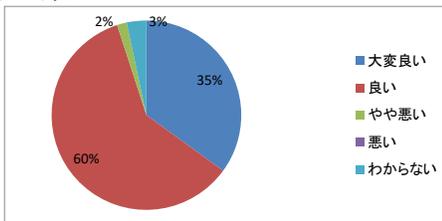
Q7：施設内は整理整頓されており清掃等が行き届いていると感じられますか？

	回答項目	各回答数
1	大変良い	23
2	良い	34
3	やや悪い	1
4	悪い	1
5	わからない	2
	計	60



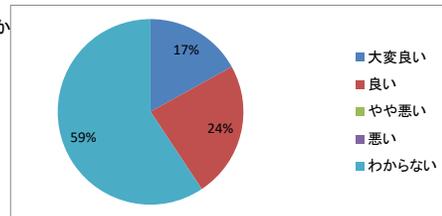
Q8：施設内の空調、照明は適切で心地よいですか？

	回答項目	各回答数
1	大変良い	21
2	良い	36
3	やや悪い	1
4	悪い	1
5	わからない	2
	計	60



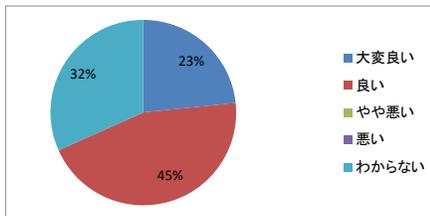
Q9：ホームページはわかりやすいですか？

	回答項目	各回答数
1	大変良い	10
2	良い	14
3	やや悪い	1
4	悪い	1
5	わからない	35
	計	59



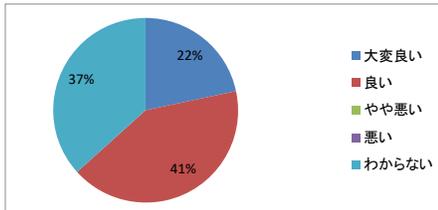
Q10：病院から発行される広報誌「誠心誠意」（旧グラシアス）はわかりやすく日頃の様子を把握するのに役に

	回答項目	各回答数
1	大変良い	14
2	良い	27
3	やや悪い	
4	悪い	
5	わからない	19
	計	60



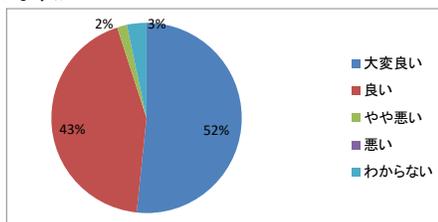
Q11：法人から発行される広報誌「あんのん」はわかりやすく興味深い内容になっていますか？

	回答項目	各回答数
1	大変良い	13
2	良い	25
3	やや悪い	
4	悪い	
5	わからない	22
	計	60



Q12：総合的に考え当病院に満足されていますか？

	回答項目	各回答数
1	大変良い	31
2	良い	26
3	やや悪い	1
4	悪い	
5	わからない	2
	計	60



その他、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

- ・ 玄関先の鉢植えや季節ごとの飾り等、暖かみを感じ、とても癒されます。
- ・ 忙しい業務の中、面倒くさいお願いをする事もあると思いますが、顔や態度の出さずに対応していただけるとありがたいです。
- ・ 看護師さん達より母の様子をいろいろ聞いており満足しております。いつも話しかけてくれて、会話もしてくれていると伺っています。それを聞くと大変安心しています。
- ・ 義母がお世話になり3年となります。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
- ・ 皆様忙しい中、対応して下さりいつも感謝しています。リハビリの方をコロナ前の様な形でもう少し増やして頂けるとありがたいです。早く面会も規制なくなるとありがたいです。仕方ないのはわかっているのですが、主人がお世話になっています。光南病院様に受け入れていただいて心より感謝しております。今後ともよろしく願いたします。
- ・ いつもお世話になってます。色々本当にありがとうございます。
- ・ ホームページ見てないので見てみたいと思います。
- ・ 職員、スタッフの方々に感謝しています。これからも、よろしくお願いします。
- ・ 院長先生、職員の方達皆様に大変良くしていただき何も云う事はありません。主人共々感謝しております。又、これから迷惑をかける事があるかもしれませんが宜しく願致します。
- ・ 花壇、菜園の取り組みいいですね
- ・ 職員さんとどんな会話をしたりしているのかたまにでよいので知りたいです。
- ・ レクリエーションで「うた会」を増やしてもらって、できれば舟木一夫の高校3年生を歌っていただきたい踊りと歌が大好きなので、敬老会で行われている踊りを見せてあげてほしいです。
- ・ 患者本人が出すべき香典の代金を光南病院で管理している人から「それは出来ない」と言われたことが不

アンケートに記載していただいた内容は貴重なご意見として患者さまの病状、主治医の判断等を鑑みながら、対応策を協議させていただき、継続的なサービス向上を図って参りたいと思います。今後も職員一同、患者様の『生活の質』向上のため、適切なサービス提供に努めて参りますが、お気づきの点等ございましたら、お気軽に職員又は病院相談・苦情申出窓口にご相談ください。アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。