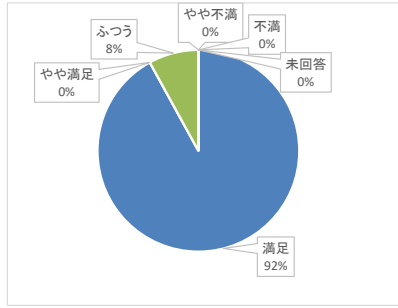


# 訪問リハビリアンケート 集計結果

回答率 96% 25人 / 26人

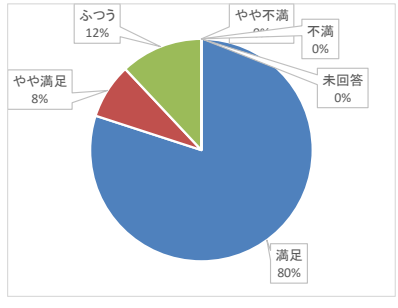
## 1. 約束した時間は守られていましたか？

満足	23
やや満足	0
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	0
合計	25



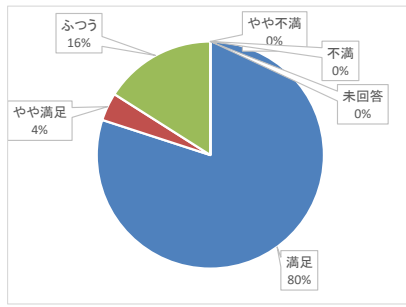
## 2. 言葉づかいや服装は、どうでしたか？

満足	20
やや満足	2
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	0
合計	25



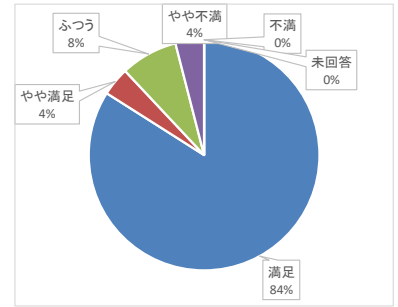
## 3. やさしさや気配りは、どうでしたか？

満足	20
やや満足	1
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
未回答	0
合計	25



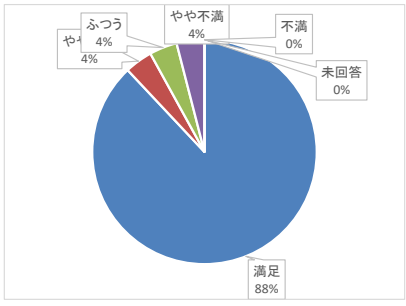
## 4. その日の体調や状態に配慮していましたか？

満足	21
やや満足	1
ふつう	2
やや不満	1
不満	0
未回答	0
合計	25



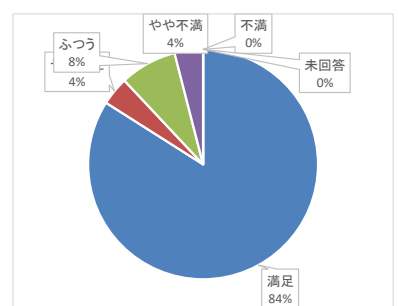
## 5. サービスについての専門的な説明は分かりやすかったですか？

満足	22
やや満足	1
ふつう	1
やや不満	1
不満	0
未回答	0
合計	25



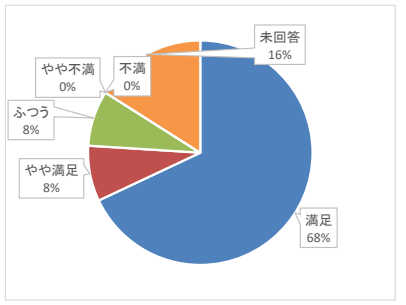
## 6. サービスの回数や時間は、十分でしたか？

満足	21
やや満足	1
ふつう	2
やや不満	1
不満	0
未回答	0
合計	25



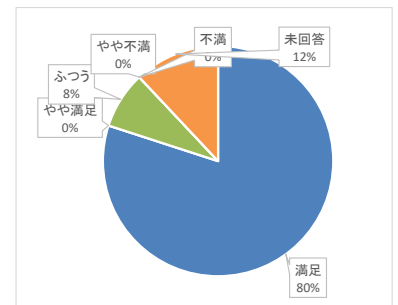
## 7. お休み時の担当者の対応はいかがですか？

満足	17
やや満足	2
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	4
合計	25



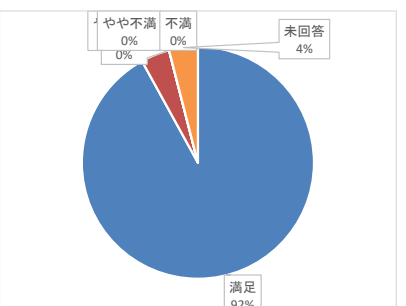
## 8. ご家族様への対応はどうでしたか？

満足	20
やや満足	0
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	3
合計	25



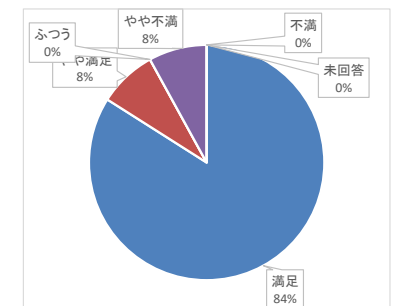
## 9. 電話対応は丁寧でしたか？

満足	23
やや満足	1
ふつう	0
やや不満	0
不満	0
未回答	1
合計	25



## 10. リハビリの内容は満足されていますか？

満足	21
やや満足	2
ふつう	0
やや不満	2
不満	0
未回答	0
合計	25



## 自由記載欄 (記載 9名 未記載 25名)

- ・良い運動になっています。(利用者)

いつもお世話になっております。祖父の体調など気にしてくれて、安心しておまかせできます。これからもよろしくお願いします。(孫)

- ・お世話になります。
- ・今まで一度もいやな思いをした事ありません。私にとっては最高に良くしていただいております。ありがとうございます。
- ・何も云うことはありません。ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- ・各患者に固有の状態(病気の進行状況や想像しえるリスクなど)に適合させられれば良いと思います。
- ・今後もお世話になりますのでよろしく。
- ・いつも父に合わせて下さりありがとうございます。また、家族の相談にのって下さい。
- ・いつもありがとうございます。訪問リハビリの日をいつも楽しみにしております。
- ・いつもお世話になっております。せっかく良い先生に指導して頂いておりましたが、この度こちらの都合で終了となってしまい残念です。今までありがとうございました。